

Утверждена
Приказом Генерального директора
ООО «Санаторий «Минеральный»
№ 318 от 30 декабря 2019г.

**Политика конфиденциальности
в отношении обработки персональных данных клиентов ООО «Санатория
"Минеральный" (г. Хадыженск)**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности разработана в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) и направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает **ООО Санаторий "Минеральный"** (далее—Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152 ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»).

1.3. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

2. Сведения об операторе

2.1. Оператор осуществляет свою деятельность по адресу: Краснодарский край, Апшеронский район, город Хадыженск, ул. Германенко, 2.

3. Сведения об обработке персональных данных.

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.

3.2. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных.

3.3. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированными способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

3.4. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.5. Для достижения целей обработки персональных данных и с согласия субъектов персональных данных Оператор поручает их обработку компаниям, предоставляющим доступ с использованием информационно-телекоммуникационных сетей к программному обеспечению, входящему в информационную систему Оператора.

4. Обработка персональных данных клиентов.

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов в рамках правоотношений с Оператором, урегулированных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14 ФЗ, (далее — клиентов).

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью: -заключать и выполнять обязательства по договорам с клиентами;

-осуществлять виды деятельности, предусмотренные учредительными документами ООО «Санаторий «Минеральный»;

- информировать о новых услугах, специальных акциях и предложениях.

4.3. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов с их согласия, предоставляемого на срок действия заключенных с ними договоров. В случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», согласие предоставляется в письменном виде. В иных случаях согласие считается полученным при заключении договора или при совершении конклюдентных действий.

4.4. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов в течение сроков действия заключенных с ними договоров. Оператор может обрабатывать персональные данные клиентов после окончания сроков действия заключенных с ними договоров в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 ч.1 НК РФ, ч. 1 ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учёте» и иными нормативными правовыми актами.

4.5. Оператор обрабатывает специальные категории персональных данных несовершеннолетних клиентов с письменного согласия их законных представителей на основании ч. 1 ст. 9, п. 1 ч. 2 ст. 10 ФЗ «О персональных данных».

4.6. Оператор обрабатывает следующие персональные данные клиентов, включая:

-Фамилию, имя, отчество;

-Сведения документа, удостоверяющего личность, включая: тип, серию, номер, дату выдачи документа, наименование органа его выдавшего;

-Дату рождения, включая: день, месяц и год;

-Место рождения;

-Адрес регистрации по месту жительства и/или фактического проживания;

-Мобильный и/или домашний телефон, адрес электронной почты;

-Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

-Номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС);

-Сведения о состоянии здоровья;

4.7. Для достижения целей обработки персональных данных и с согласия клиентов Оператор предоставляет персональные данные или поручает их обработку следующим лицам:

-Управлению федеральной миграционной службы(отделам), заказчикам санаторно-курортных, гостиничных услуг, страховым организациям по договорам оказания медицинских услуг; страховым компаниям, турфирмам; контрагентам работающим по агентским договорам, купли-продажи санаторно-курортных и гостиничных услуг.

4.8. В целях надлежащего выполнения договорных обязательств и соблюдения требований федерального законодательства Оператор получает персональные данные от третьих лиц, включая:

-Заказчиков санаторно-курортных, гостиничных услуг, страховых организаций по договорам оказания медицинских услуг.

5.Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

5.1. Оператор назначает ответственных за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

5.2. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

-обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по адресу нахождения Оператора, а также размещена на сайте Оператора;

-во исполнение Политики утверждает и приводит в действие документ «Положение об обработке персональных данных» (далее — Положение) и иные локальные акты;

-производит ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных, а также с Политикой и Положением;

-осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;

-устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию, учёт всех действий с ними;

-производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;

-производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;

-применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;

-осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

-производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;

-осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право, включая:

- на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;
- на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».

6.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в соответствии с порядком, установленным законодательством.

7. Заключительные положения

7.1. Начало использования сайта субъектом персональных данных означает его согласие с условиями настоящей политики. В случае несогласия субъектом персональных данных с условиями настоящей политики использование сайта должно быть немедленно прекращено.

7.2. К настоящей политике и к отношениям между субъектом персональных данных и Оператором, возникающим в связи с применением настоящей политики, подлежит применению право Российской Федерации.

7.3. Настоящая политика находится в постоянном открытом доступе на сайте Оператора по следующей ссылке: <https://sanatoriy-mineralny.ru/>

7.4. Все предложения или вопросы по поводу настоящей политики субъект персональных данных вправе направлять в службу поддержки субъекта персональных данных Оператора путём отправки электронного сообщения на адрес электронной почты.

8. Реквизиты

8.1. Электронная почта: san_min@mail.kuban.ru

8.2. Контактный телефон: (86152)4-12-77
